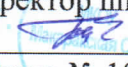


Принято педагогическим  
советом  
Протокол № 7  
«30» марта 2018 г.

Утверждено  
Директор школы:  
  
Тимофеев В.И.  
Приказ № 10-а  
«31» марта 2018 г.

## МКОУ Макаракская основная общеобразовательная школа

### Положение

#### об уполномоченном по правам участников образовательного процесса

Настоящее положение определяет цели, компетенцию, а также основные формы деятельности Уполномоченного по правам участников образовательного процесса в рамках МКОУ Макаракской ООШ.

#### Глава 1. Общие положения.

**Статья 1.** Участниками образовательного процесса являются обучающиеся, их родители, учителя МКОУ Макаракская ООШ.

**Статья 2.** Уполномоченный МКОУ Макаракская ООШ по правам участников образовательного процесса (далее Уполномоченный) назначается решением Совета Школы в целях усиления гарантий защиты прав и достоинства участников образовательного процесса и восстановлению нарушенных прав.

**Статья 3.** Уполномоченный способствует совершенствованию Правил Школьной Жизни и правовому просвещению.

**Статья 4.** Деятельность Уполномоченного не отменяет и не влечет пересмотра компетенции иных школьных органов.

**Статья 5.** В своей деятельности Уполномоченный руководствуется международными актами по правам человека, Конституцией РФ, Законом об образовании, Уставом школы, Правилами Школьной Жизни и собственной совестью.

**Статья 6.** Уполномоченный при осуществлении своей компетенции независим и не подотчетен каким-либо школьным органам и должностным лицам.

#### Глава 2. Компетенция Уполномоченного.

**Статья 7.** Уполномоченный действует в пределах компетенции, установленной настоящим положением и в рамках образовательного процесса.

Уполномоченный не принимает административных решений, отнесенных к образовательному процессу и компетенции должностного лица.

Уполномоченный обеспечивает сбор и систематизацию нормативных материалов, касающихся функционирования школы, и способствует доступности этих материалов для всех заинтересованных лиц.

**Статья 8.** Уполномоченный рассматривает жалобы только участников образовательного процесса.

Жалоба может быть подана также третьими лицами при условии согласия на это лица, права и достоинства которого, по мнению заявителя, были ущемлены.

**Статья 9.** Уполномоченный рассматривает жалобы на нарушение прав, установленных Уставом школы, Правилами Школьной Жизни или иначе зафиксированных учебным заведением, а также факты ущемления достоинства участников образовательного процесса.

**Статья 10.** Не подлежат рассмотрению жалобы на:

- вопросы, связанные с оплатой труда и поощрением членов трудового коллектива;

- на дисциплинарные взыскания;
- на организацию учебного процесса (распределение учебной нагрузки среди учителей и изменение ее в течение года, распределение кабинетов и классного руководства);
- на действия и решения муниципальных и государственных органов народного образования.

**Статья 11.** Приоритетным в деятельности Уполномоченного является защита прав несовершеннолетних участников образовательного процесса.

**Статья 12.** Жалоба должна быть подана Уполномоченному в письменной или устной форме в течение 2-х недель с момента нарушения или ущемления достоинства или с того момента, когда заявителю стало известно о нарушении.

**Статья 13.** Получив жалобу, Уполномоченный вправе:

- принять жалобу к рассмотрению;
- указать на другие меры, которые могут быть предприняты для защиты прав и достоинства участников образовательного процесса;
- передать жалобу органу или должностному лицу, компетентному разрешить ее по существу, если на то есть согласие заявителя;
- отказать в принятии жалобы, мотивируя свои решения.

**Статья 14.** Обжалование решения Уполномоченного не допускается.

**Статья 15.** Уполномоченный занимается разрешением жалобы, если считает, что его усилия могут привести к разрешению конфликта.

**Статья 16.** Уполномоченный вправе заняться проблемой по собственной инициативе при наличии информации о грубых нарушениях прав участников образовательного процесса либо лиц, не способных самостоятельно отстаивать свои интересы.

**Статья 17.** При выяснении вопроса Уполномоченный вправе:

- беспрепятственно посещать любые уроки, родительские собрания, заседания Совета школы, педагогические советы и совещания при директоре;
- получать объявления по вопросам, подлежащим выяснению от всех участников образовательного процесса;
- проводить самостоятельно или совместно с другими школьными органами и директором школы проверку деятельности участников образовательного процесса, относительно которых Уполномоченный располагает информацией о грубых нарушениях прав участников образовательного процесса или унижения их достоинств.

**Статья 18.** Уполномоченный не вправе разглашать ставшие ему известными в процессе выяснения сведения без согласия заявителя.

**Статья 19.** В случае установления нарушения прав Уполномоченный предпринимает следующие меры:

- содействует разрешению конфликта путем конфиденциальной согласительной процедуры;
- вносит (письменные) рекомендации, обращенные к сторонам конфликта, предлагающие меры для его разрешения;
- принимает все возможные меры для разрешения споров и конфликтов наиболее быстрым и неформальным способом.

В случае не достижения соглашения или отказа одной из сторон принять рекомендацию Уполномоченного решение может быть доведено до сведения всех участников образовательного процесса.

**Статья 20.** Если по результатам рассмотрения жалобы Уполномоченный приходит к выводу о грубом нарушении Правил Школьной Жизни, либо унижении достоинства других участников образовательного процесса, Уполномоченный вправе ставить перед директором

школы или советом школы вопрос о привлечении участников образовательного процесса к дисциплинарной или административной ответственности.

Уполномоченный принимает участие в предварительных обсуждениях всех решений администрации школы, входящих в его компетенцию.

**Статья 21.** По результатам изучения и обобщения информации о нарушениях Правил Школьной Жизни Уполномоченный вправе представлять Совету школы, педагогическому совету и администрации школы свои мнения, оценки и предложения, как общего характера, так и по конкретным вопросам, затрагивающим права и достоинства участников образовательного процесса.

**Статья 22.** В случае систематических нарушений прав участников образовательного процесса или унижения их достоинства Уполномоченный вправе выступить с устным докладом на заседании Совета школы.

**Статья 23.** По окончании учебного года Уполномоченный представляет в Совет школы и педагогический совет доклад о своей деятельности. Доклад может содержать общие оценки, выводы и рекомендации, относящиеся к обеспечению прав и уважения достоинства участников образовательного процесса.

### **Глава 3. Обязанности администрации школы.**

**Статья 24.** Администрация школы оказывает Уполномоченному всемерное содействие, представляет запрошенные материалы и документы, иные сведения, необходимые Уполномоченному для осуществления его компетенций, а также понять мотивы принятых решений.

**Статья 25.** Должностные лица школы не вправе вмешиваться в деятельность Уполномоченного с целью повлиять на его решение в интересах отдельного лица, а равно воспрепятствовать деятельности Уполномоченного.

### **Глава 4. Заключительные положения.**

**Статья 26.** При необходимости Уполномоченный назначает двух помощников таким образом, чтобы были представлены все участники образовательного процесса.

**Статья 27.** Помощники Уполномоченного работают на общественных началах.